

J'ai perdu le mot de passe de mon PC Windows 10. Comment le récupérer ?

Par Arnaud Deschamps : 6-8 minutes

La perte d'un mot de passe Windows 10 peut être une situation frustrante puisque vous n'avez plus d'accès au bureau ni aux données stockées sur le disque dur. Mais, ce n'est pas forcément la fin de la ligne pour votre compte utilisateur (Microsoft ou local). Il existe plusieurs façons de réinitialiser le mot de passe afin de récupérer votre compte. Voici un tutoriel pour vous aider à y arriver.

J'ai perdu mon mot de passe... Help !

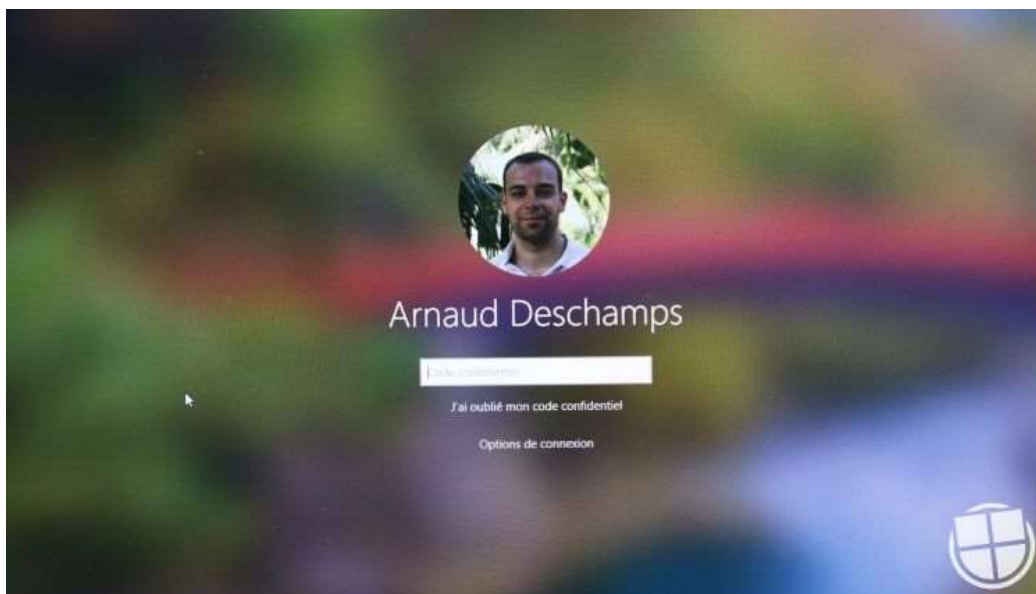
Il existe plusieurs raisons qui peuvent vous amener à vouloir ou à être obligé de changer un mot de passe sous Windows 10. Les plus fréquentes sont l'oubli du mot de passe, la volonté de bloquer l'accès à certains utilisateurs, la volonté de se séparer d'un mot de passe trop facile à pirater...

Si vous avez perdu votre mot de passe pour accéder à votre PC Windows 10, vous serez forcément bloqué à l'écran de connexion. Pour récupérer l'accès, la procédure est légèrement différente en fonction de votre type de compte. Si vous avez configuré un compte utilisateur local, la réponse à quelques questions pourrait vous permettre de récupérer votre accès. S'il s'agit d'un compte en ligne, vous devez pouvoir accéder à la boîte e-mail ou au numéro de téléphone associé à votre compte Microsoft.

J'ai configuré un compte local sur mon PC

Cette première procédure fonctionne si vous avez configuré un compte local. Avec ce type de compte, vous n'avez pas entré votre adresse @hotmail @live ou @outlook lors de la première configuration du PC. Vous avez simplement renseigné un nom d'utilisateur et un mot de passe, c'est tout. Changer son mot de passe n'a rien de compliqué même si vous ne vous en rappelez plus. Si votre PC est doté de Windows 10 avec la version 1803 ou ultérieure, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe depuis l'écran de connexion.

Pour ce faire, sélectionnez le lien « Réinitialiser le mot de passe » ou « J'ai oublié mon code confidentiel » affiché sur l'écran de connexion sous le champ password. Il faudra répondre à une question de sécurité choisie durant la configuration du mot de passe perdu afin d'être autorisé à continuer le processus. Une fois l'autorisation acquise, vous pourrez entrer un nouveau mot de passe qui sera sauvegardé comme une nouvelle information de connexion dès maintenant.



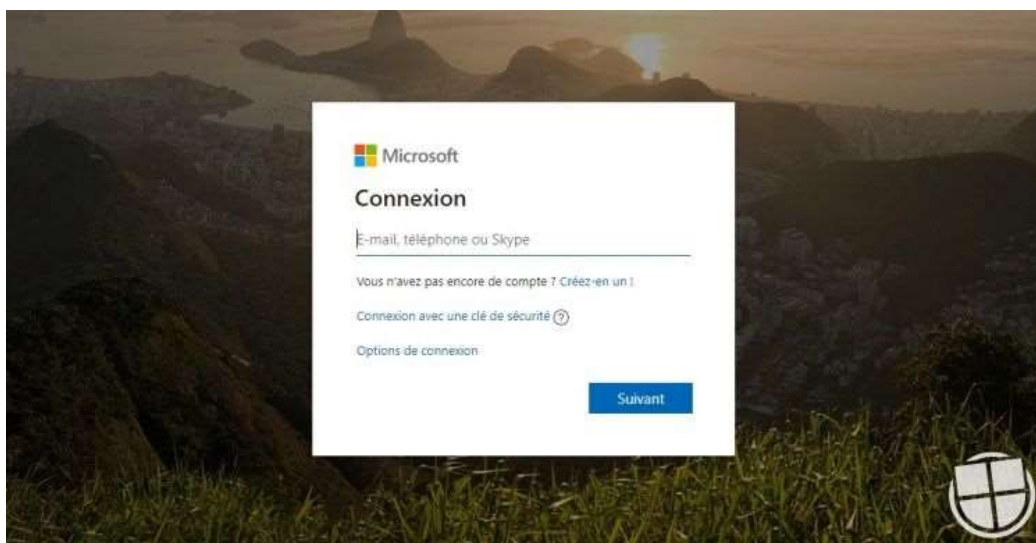
J'ai configuré un compte Microsoft

S'il s'agit du mot de passe du compte Microsoft, vous devez être connecté à Internet pour pouvoir le modifier. Cela permet d'enregistrer directement les nouvelles informations de connexion sur le serveur de Microsoft. La modification du mot de passe ne s'appliquera pas donc uniquement à votre PC, mais à tous les services avec lesquels vous utilisez votre compte Microsoft.

Pour récupérer votre accès, il vous suffira de cliquer sur le lien « J'ai oublié mon mot de passe » sur l'écran de connexion. Une fenêtre s'ouvrira et il vous sera demandé de confirmer votre identité. Pour ce faire, sélectionnez votre adresse e-mail ou votre numéro de téléphone qui s'affiche en partie dans la liste déroulante et cliquez sur suivant. Inscrivez ensuite ces informations en entier, et vous recevrez un code qui vous permettra de modifier votre mot de passe Microsoft.

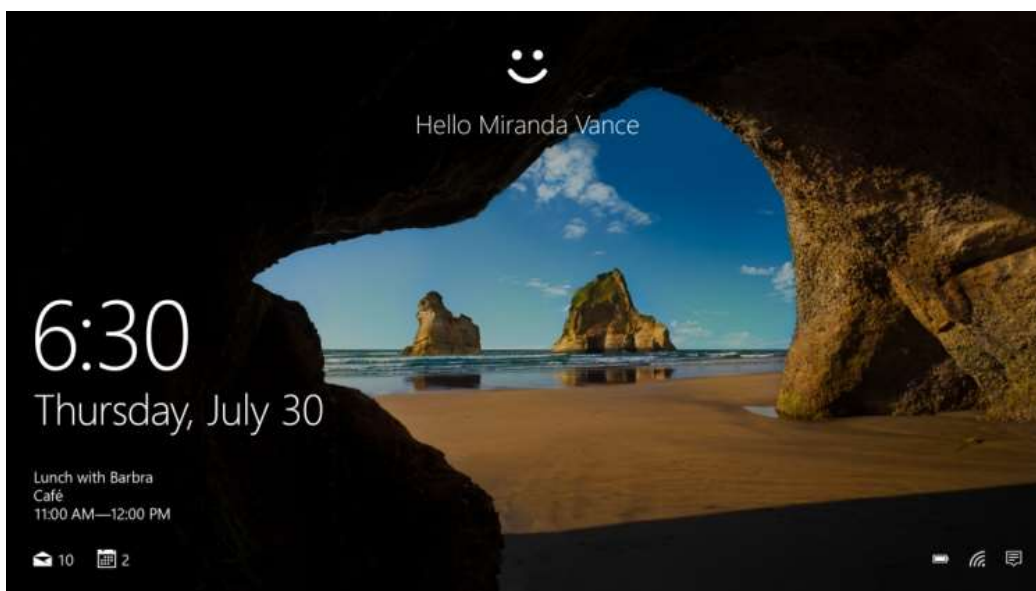
Je n'ai pas accès au compte e-mail ou au numéro de téléphone

Si vous ne disposez pas d'un accès à la boîte e-mail ou au numéro de téléphone associé au compte Microsoft, ça se complique... Vous devrez dans ce cas sélectionner « Je n'ai aucune de ces informations », et Microsoft vous suggérera de vous connecter au site account.live.com pour tenter de récupérer votre compte. Vous devrez dans ce cas indiquer quel type de compte Microsoft vous souhaitez récupérer, et Microsoft pourra vous recontacter par la suite pour vous aider si vous ne parvenez pas à récupérer votre accès par vous-même.



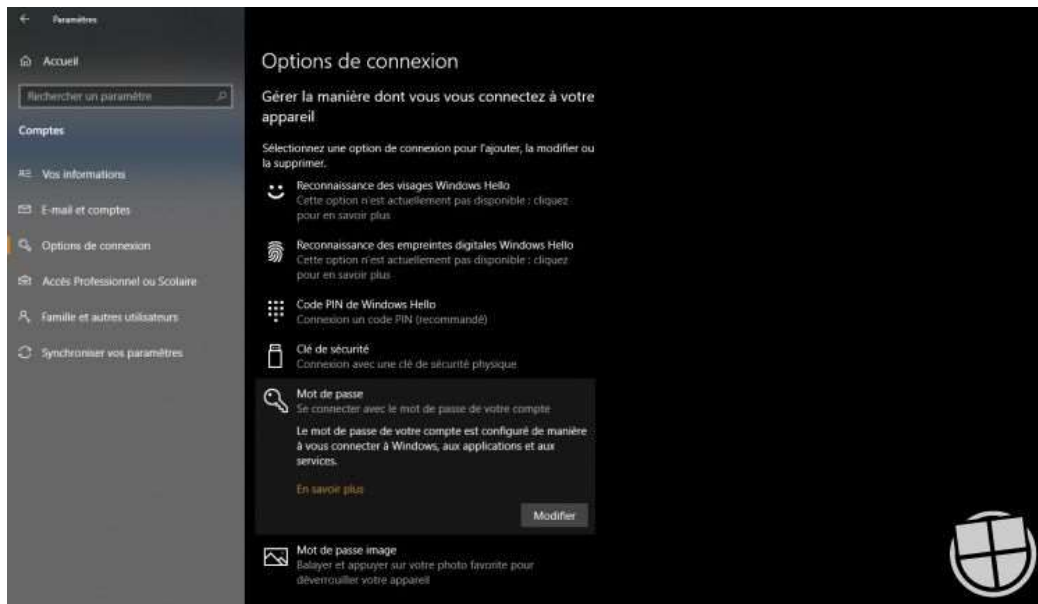
J'ai configuré un compte Windows Hello

Si vous utilisez un système d'authentification biométrique (lecteur d'empreinte digitale ou reconnaissance faciale par exemple), le processus est assez similaire à celui du compte Microsoft. Il suffit dans ce cas de cliquer sur le lien « J'ai oublié mon code confidentiel ». Une fenêtre s'ouvrira et vous devrez ensuite entrer les informations de connexion de votre compte Microsoft pour récupérer votre accès.



Je veux simplement modifier mon mot de passe

Vous n'avez pas oublié votre mot de passe, mais cherchez simplement à le modifier ? Dans ce cas, il suffit de cliquer sur le Menu Démarrer puis sur l'icône en forme d'engrenage (Paramètres). Cliquez ensuite sur « Comptes », puis sur « Options de connexion ». Sélectionnez ensuite « Mot de passe » puis « Modifier ». Renseignez ensuite votre mot de passe actuel en premier lieu. Puis entrez votre nouveau mot de passe deux fois. Votre mot de passe est désormais modifié !



Je n'arrive toujours pas à accéder à mon PC...

Si malgré toutes les explications ci-dessus, vous n'êtes pas parvenu à vous authentifier sur le PC, il reste peu de solutions. Si vous souhaitez **recupérer les données stockées sur votre PC**, je vous conseille dans ce cas de vous adresser à une connaissance qui maîtrise particulièrement l'informatique ou à une entreprise spécialisée. On vous demandera probablement de fournir votre PC ou disque dur afin de tenter d'y récupérer les données... ce qui sera possible à partir du moment où elles ne sont pas cryptées avec Bitlocker ou stockées dans un dossier utilisateur.

Si vous ne souhaitez pas récupérer les données stockées sur votre PC, vous pouvez alors le **réinitialiser** vous-même. Pour enclencher la procédure, allumez votre PC et accédez à l'écran de connexion. Ensuite, maintenez la touche Maj enfoncée tout en sélectionnant l'icône Marche/Arrêt > Redémarrer dans l'angle inférieur droit de l'écran. Après le redémarrage, cliquez sur Dépannage puis sélectionnez « Réinitialiser ce PC ». Toutes les données de votre disque dur principal, logiciels et paramètres seront alors effacés. Windows 10 commencera alors à être réinstallé. Vous serez invité à configurer plusieurs informations à son démarrage... dont le mot de passe de votre compte utilisateur qu'il ne faudra plus oublier !

Recherches et mise en page par:

Michel Cloutier

CIVBDL

20210422

"C'est ensemble qu'on avance"